



A.D. 1308

unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

LM-13 - Corso di Laurea Magistrale in Farmacia (MU04)

Relazione Annuale della Commissione paritetica per la didattica

2021

Relazione Annuale della Commissione paritetica per la didattica - 2021

FRONTESPIZIO

DIPARTIMENTO

Denominazione del Dipartimento: Dipartimento di Scienze Farmaceutiche

CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio: Farmacia

Classe: LM-13 Farmacia e Farmacia Industriale

Sede: Perugia

COMPONENTI COMMISSIONE PARITETICA PER LA DIDATTICA

Prof. Morena Nocchetti (Docente, Coordinatore CP)

Prof. Elisabetta Albi (Docente)

Prof. Luana Bagnoli (Docente)

Prof. Andrea Carotti (Docente)

Prof. Aurelie Marie Madeleine Schoubben (Docente)

Sig. Leonardo Cardinali CdS SANU (Rappresentante degli studenti)

Sig. Joel Kibambe Kibambe CdS Farmacia (Rappresentante degli studenti)

Sig. Amira Mejiri CdS Farmacia (Rappresentante degli studenti)

Sig. Giulia Nalli CdS CTF (Rappresentante degli studenti)

Sig. Erika Primavera CdS CTF (Rappresentante degli studenti)

DATE DELLE SEDUTE

17/03/2021

16/09/2021

12/11/2021

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Analisi

L'analisi delle schede dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti mostra un aumento del 11% del numero delle schede compilate rispetto all'anno accademico 2019/20 (2283 vs 2055). Questo aumento, seppure parzialmente imputabile all'incremento del numero degli iscritti al primo anno, è sicuramente frutto dell'azione di sensibilizzazione degli studenti. I membri della CP e del coordinamento del CdS, il responsabile della qualità del DSF, ciascuno nei propri ambiti di competenza e con spirito di collaborazione, hanno messo in atto iniziative per sensibilizzare gli studenti sull'importanza in un percorso di continuo miglioramento della qualità. Particolare attenzione viene posta agli studenti del primo anno riguardo l'importanza di una consapevole compilazione dei questionari. A tal fine anche questo anno il delegato al tutorato del DSF ha tenuto incontri in aula allo scopo di istruire gli studenti all'uso dei suddetti questionari. Ulteriori iniziative da parte dell'Ateneo hanno contribuito efficacemente a sensibilizzare gli studenti. Anche i rappresentanti degli studenti, raccolto il parere di singoli studenti, evidenziano un continuo miglioramento della presa di coscienza dell'importanza di una corretta valutazione della didattica. Quindi, è sempre maggiore il numero di coloro che ritengono questa attività utile al miglioramento della didattica.

I dati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati discussi in seno al comitato di coordinamento del CdS, come si evince dai verbali delle riunioni. In riferimento ai suggerimenti (S1-S8) la richiesta di alleggerire il carico didattico (S1) è la voce con un più marcato aumento nell'AA 2020/21. Il CdS ha accolto questo suggerimento cercando di riorganizzare l'offerta formativa al primo anno. In leggero aumento anche la richiesta di un maggiore supporto all'acquisizione delle conoscenze di base (S3), a tal fine corsi propedeutici di Matematica sono stati erogati da remoto (settembre 2020). Nell'AA in corso (2021/22) oltre ai corsi propedeutici di Matematica sono stati tenuti anche corsi propedeutici di Biologia. Tutte le altre voci risultano in miglioramento o sono pressochè stabili. Alla richiesta di un aumento dell'attività di supporto didattico (S2) il CdS ha riproposto l'iniziativa del tutorato ad personam (a ciascun docente vengono affidati gruppi di 10 studenti per supporto ed orientamento) e tramite il progetto POT-Farmacia è stata incentivata l'attività di tutorato. In particolare sono stati stipulati contratti di tutorato con studenti iscritti a corsi di studio o personale laureato non strutturato per le discipline del I anno. La richiesta di rendere più fruibile il materiale didattico (S6, suggerito dal 11% degli studenti e in diminuzione rispetto agli anni precedenti), armonizzare i programmi degli insegnamenti anche eliminando gli argomenti già trattati (S4,S5, suggeriti da circa il 7% degli studenti), è stata accolta dal coordinamento del CdS che ha promosso l'incontro tra docenti di discipline affini. Riguardo alla richiesta dell'inserimento di prove in itinere (S7), in leggera crescita, nell'AA 2020/21 non è stato possibile effettuare l'interruzione didattica a metà semestre per l'espletamento di prove intermedie a causa dell'emergenza COVID19.

Proposte:

La CP, al fine di incentivare la compilazione delle schede di valutazione per la valutazione della didattica, propone la compilazione delle schede in aula in una settimana prefissata dal CdS istituendo i cosiddetti "evaluation week o evaluation days". Questa azione viene anche suggerita nella "GUIDA ALLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA A.A. 2020/2021", sezione "LE TEMPISTICHE DELLA RILEVAZIONE" e dal Presidio di Qualità (Verbale n. 5 del 1° ottobre 2021).

Al fine di armonizzare i programmi tra gli insegnamenti la CP propone di organizzare incontri tra docenti della stessa area disciplinare per meglio concertare i contenuti dei programmi e eventualmente aggiornare i programmi degli insegnamenti.

Alla richiesta di un aumento dell'attività di supporto didattico e all'acquisizione delle conoscenze di base si propone la conferma di figure di supporto quali tutor e la conferma di corsi propedeutici per le discipline di base.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali, ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Analisi

In riferimento al materiale didattico dalla rilevazione dell'opinione degli studenti: - Quesito D3 (Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?) Votazione media = 8.38, Valutazione precedente: votazione media = 7.98.

Il dato è molto buono e in aumento rispetto alla valutazione dell'anno precedente. Infatti è stato evidenziato un unico insegnamento con criticità riguardo alla condivisione del materiale didattico.

Riguardo all'adeguatezza delle strutture risulta dalla rilevazione dell'opinione degli studenti per:

Quesito D8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?) Votazione media = 8.24. Il dato è pressoché stabile rispetto allo scorso anno (8.12) ed è un risultato da sottolineare viste le problematiche di frequenza dei laboratori a causa della pandemia. Infatti, gli insegnamenti ad alta sperimentaltà, che caratterizzano il CdS, sono stati in parte erogati in modalità telematica tramite le piattaforme messe a disposizione dall'Ateneo e grazie all'impegno dei Docenti di tali insegnamenti. Alcune esercitazioni pratiche sono state proposte allo studente in streaming o come registrazioni in modo da limitare il numero di studenti in presenza e nello stesso tempo rendere più efficaci le esercitazioni di laboratorio.

Quesito D14 (L'organizzazione del tirocinio nel suo complesso è risultata positiva? (domanda riferita al solo tirocinio) Votazione media = 7.61. Il dato è pressoché stabile rispetto allo scorso anno (7.85).

Quesito D15 (Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto) Votazione media = 8.08. Il dato è in miglioramento rispetto allo scorso anno (7.47). I lavori di miglioramento e restauro delle strutture esistenti, effettuati negli ultimi anni hanno portato un leggero miglioramento delle aule. Rimane la criticità delle strutture adiacenti alle aule, frequentate dagli studenti durante gli intervalli tra una lezione e l'altra. E' comunque da sottolineare che il primo semestre è stato condotto tutto in modalità mista (in presenza e in remoto) solo per il primo anno a causa della emergenza COVID.

Relativamente agli insegnamenti del 2° semestre dell'A.A. 2019-2020, erogati a distanza alla luce delle misure adottate per il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, l'Ateneo ha ritenuto opportuno non considerare in sede di reportistica e quindi non pubblicare i valori associati ai quesiti relativi alla valutazione delle infrastrutture e alla fruibilità degli insegnamenti in presenza [D8 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono

utili all' apprendimento della materia?; D14 L'organizzazione del tirocinio nel suo complesso è risultata positiva?; D15 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)].

E' comunque stato introdotto un altro quesito:

Quesito D16 (Ritieni adeguata la piattaforma Microsoft Teams in cui si svolgono le lezioni online?)
Votazione 8.45. Il dato è molto buono e conferma le opinioni degli studenti raccolte dalla CP tramite i rappresentanti degli studenti sul grado di soddisfazione nel seguire i corsi sia teorici che pratici in modalità online.

Proposte:

Nell'ottica di mantenere i risultati raggiunti ed aspirare ad un continuo e progressivo miglioramento la CP auspica che all'inizio del corso, tutti i docenti concordino con gli studenti i mezzi di condivisione del materiale didattico, utilizzando quanto più possibile la piattaforma Unistudium.

Continuare nell'opera sostanziale di ammodernamento delle aule esistenti e di mantenere l'informatizzazione acquisita per arricchire e potenziare, in futuro, l'offerta formativa. La CP si auspica che le esercitazioni pratiche proposte allo studente come registrazioni che possano costituire un valido supporto anche per gli AA successivi ad integrazione dell'attività didattica frontale.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi

Dall'analisi delle opinioni degli studenti: Quesito D4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) Votazione media = 8.65. Il dato è buono e stabile rispetto al precedente AA (8.57). Questo risultato è degno di nota in considerazione del fatto che le modalità di esame, in particolare all'inizio del primo semestre, non erano facilmente definibili in termini di esami a distanza o in presenza a causa dell'impossibilità di poter prevedere l'evoluzione dell'epidemia COVID.

Le schede insegnamento risultano ben dettagliate per quanto riguarda le modalità di valutazione e risultati di apprendimento attesi.

Non sono emerse situazioni critiche relative alle modalità di valutazione.

Proposte:

Nessuna.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Analisi

Il CdS svolge un'azione di monitoraggio costante delle proprie attività. Dall'analisi della scheda di monitoraggio annuale il CdS ha preso in esame i dati più critici che riguardano essenzialmente il flusso degli studenti in uscita che è aumentato, passando da 75 dell'AA precedente a 108. Di questi studenti, ben 53 hanno fatto una rinuncia agli studi e 25 sono passati ad altro corso. In relazione alla regolarità del percorso degli studi, si rileva che il 60.8% degli iscritti al primo anno hanno sostenuto esami con una media di 26.2 e un numero di CFU acquisiti pari a 15 su 44.

Per superare queste criticità il CdS ha messo in atto una serie di interventi: 1) orientamento in ingresso, coordinata dal referente Dipartimentale e sostenuta dal progetto POT (ricevimenti su appuntamento di studenti, open day virtuali, video di presentazione del CdS, seminari presso le scuole tramite il programma PCTO (percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento), tirocinio per studenti delle scuole secondarie presso i laboratori di ricerca del dipartimento) al fine di indirizzare gli studenti verso una scelta più consapevole e più consona alle proprie attitudini. Inoltre il CdS per l'orientamento in ingresso si avvale anche delle iniziative intraprese dall'Ufficio Orientamento di Ateneo. 2) Orientamento in itinere (conferma di tutor per il laboratorio a posto singolo; tutorato personale svolto dai docenti e tutorato di sostegno per le discipline del primo anno). 3) attività propedeutiche e corsi ai fini del superamento degli OFA per le discipline del I anno: matematica, fisica, chimica generale e biologia. 4) Riorganizzazione dell'offerta formativa del I anno di CdS al fine di consentire un aumento del numero di CFU acquisiti alla fine del I anno.

Il CdS ha mostrato particolare attenzione alle segnalazioni emerse nella relazione della CP 2020 prendendo in carico, e calendarizzando, le criticità emerse.

I dati sugli esiti occupazionali dei laureati sono stati analizzati nella SUA del CdS e risultano molto soddisfacenti. Il CdS mantiene quanto più coerenti possibile l'offerta formativa proposta con la domanda di formazione attraverso i contatti col mondo del lavoro (imprese e ordine dei farmacisti).

Le opinioni su stage/tirocinio in enti/aziende, raccolte tramite la compilazione di questionari compilati dai Tutor aziendali, mostrano un ottimo apprezzamento per la preparazione dei tirocinanti del CdS. Il Regolamento didattico 2020-21 prevede anche la possibilità di effettuare tirocini formativi (1 CFU) presso strutture di ricerca e/o produzione in campo farmaceutico e in settori affini, sia pubbliche che private.

La CP, alla luce di quanto emerso nel corso del monitoraggio delle attività didattiche, non ritiene di dover suggerire al CdS specifiche modifiche agli ordinamenti didattici, ai regolamenti e alle programmazioni dei CdS.

Gli strumenti a disposizione del CdS per fungere da raccordo e quindi rendere efficace la comunicazione tra studenti e corpo docente vengono ritenuti adeguati. Le iniziative intraprese anche nell'ultimo anno sono state:

- 1) Redazione di un Manifesto degli Studi, pubblicato sul sito web del DSF, semplice ed efficace che contiene tutte le informazioni fondamentali.
- 2) Riproposta del servizio di tutorato: tutorato di laboratorio, tutorato per le discipline del primo anno, tutorato personale svolto da docenti tutor.
- 3) programmazione di diversi incontri in classe in cui il delegato di Dipartimento del Tutorato e il Coordinatore del CdS illustrano le problematiche più comuni che incontrano gli studenti e

coordinano gli interventi dei delegati per la mobilità internazionale e per le DSA.

4) Incontri studenti-mondo del lavoro: coordinato dal referente per il job placement con lo scopo di avvicinare gli studenti ai diversi aspetti della professione.

Infine nel Regolamento Didattico A.A. 2020/2021 è indicato che i docenti tutor personali si prenderanno carico di ricevere i reclami degli studenti e di conferire in merito al Comitato di Coordinamento del Corso di Studio.

Proposte:

Con lo scopo di migliorare la percentuale di iscritti al I anno provenienti da fuori regione, si propone di incentivare l'azione di promozione e orientamento nelle regioni limitrofe migliorando la visibilità del CdS in accordo con il referente di Dipartimento e le iniziative di Ateneo.

Potenziare le attività di orientamento in ingresso, attraverso il progetto POT, al fine di indurre una scelta consapevole del corso per limitare il flusso degli studenti in uscita.

Continuare e rafforzare i contatti con il mondo del lavoro.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Analisi:

Le informazioni disponibili nel sito web del CdS sono aggiornate. Interventi di miglioramento sono periodicamente in atto sulla struttura ed fruibilità del sito web.

Tutte le schede insegnamento sono compilate in modo adeguato.

I contenuti delle schede insegnamento nel Portale di Ateneo e le medesime informazioni della SUA-CdS sono coerenti.

Proposte:

Nessuna.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento

La CP rinnova anche quest'anno la segnalazione dell'esigenza di un piano generale di rivitalizzazione del polo didattico di Via del Giochetto. A fronte di innumerevoli ambienti vuoti, le aule studio e gli spazi ricreativi/ristorativi comuni esistenti sono largamente insufficienti dato il gran numero di studenti che insistono in quel polo didattico. Viene inoltre segnalata nella sezione del DSF di San Costanzo l'assenza di spazi idonei adibiti alla ricettività degli studenti.